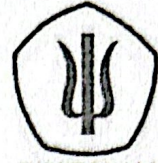




පරිපාලන නගර සභාව
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
සෞඛ්‍ය සේවා කොට්ඨාසය
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
පරිපාලන සේවා කොට්ඨාසය
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
Kesehatan Masyarakat
Jalan Gatot Subroto VII/J Denpasar, Kode Pos : 80237 Telp./Fax : (0361) 428380 Telp./Fax : (0361) 428380 HINIPSI BALI
Laman: kb.denpasarkota.go.id, Pos-el : kb.denpasarkota@gmail.com



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN KONSELING GRATIS
DENPASAR MENYAMA BAGIA TAIHUN 2025**

Referensi: 1 Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa 2 Kode Etik Psikologi Indonesia	Kualifikasi Pelaksana: 1. Petugas memiliki latar belakang pendidikan profesi psikologi. 2. Psikolog diwajibkan memiliki nomor Kartu Tanda Anggota (KTA), surat ijin praktek psikolog (SIPP) yang masih aktif dan berkompeten dalam bidang psikologi Peralatan/Perlengkapan: 1. <i>Informed consent</i> 2. Daftar kehadiran klien 3. Bukti registrasi melalui <i>website/aplikasi</i>
Proses Pendaftaran (Klien dan Psikolog)	1. Klien diutamakan ber-KTP Kota Denpasar. Apabila berdomisili Denpasar, tetap masih bisa dilayani. 2. Klien merupakan masyarakat yang telah mendaftar melalui <i>website</i> Denpasar Menyama Bagia 3. Klien dipersilahkan memilih konselor dan menentukan jadwal konseling sesuai jadwal yang ditentukan atau dibantu oleh konselor Puspaga 4. Psikolog berhak memilih alternatif jadwal yang diberikan klien serta berhak untuk menawarkan jadwal lain di luar jadwal yang ditentukan klien 5. Klien akan mendapatkan informasi terkait penjadwalan melalui WhatsApp yang terdaftar 6. Psikolog dan Klien dapat melakukan pembatalan jadwal maksimal H-2 jadwal yang telah disepakati. 7. Pembatalan jadwal akan tercatat pada sistem dan berpengaruh pada evaluasi kerja psikolog yang bersangkutan. 8. Psikolog yang jadwalnya sudah direservasi oleh dua klien, tidak akan muncul lagi pada pilihan pendaftaran di bulan tersebut dan akan muncul kembali jika terjadi pembatalan.
Proses Pelayanan (Klien)	1. Klien berhak mendapatkan informasi yang tepat mengenai kesehatan mental 2. Klien berhak mendapatkan informasi yang jujur dan lengkap tentang data kesehatan mental termasuk tindakan yang telah maupun yang akan diterimanya kecuali Psikolog memiliki alasan untuk tidak memberikan suatu informasi demi kebaikan diri klien. 3. Klien wajib menyampaikan informasi sebenar-benarnya mengenai kondisi



රජයේ සේවය
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
සමාජ සේවා දෙපාර්තමේන්තුව
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
රජයේ සේවය

PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
රජයේ සේවය
Jalan Gatot Subroto VI/J Denpasar, Kode Pos : 80237 Telp / Fax : (0381) 423350 Telp / Fax : (0361) 423380
Laman: kb.denpasarkota.go.id. Pos-el : kb.denpasarkota@gmail.com



HIMPSTI BALI

- f) Perasaan tidak berdaya
- 2) Simtom yang mengarah pada gangguan Depresi:
 - a) Suasana hati sedih dan tertekan hampir sepanjang hari
 - b) Sulit tidur
 - c) Perubahan kadar aktivitas, menjadi lemah, atau retardasi psikomotor dan meningkatnya aktivitas
 - d) Kehilangan nafsu makan (penurunan berat badan), atau bertambahnya nafsu makan (bertambahnya berat badan)
 - e) Kehilangan energi
 - f) Konsep diri negatif
 - g) Mengeluh sulit berkonsentrasi, lambat berfikir atau tidak dapat mengambil keputusan
 - h) Adanya pikiran bunuh diri (ide, rencana, atau usaha)
- 3) Simtom yang mengarah pada gangguan stres:
 - a) Sakit perut, sakit maag atau tukak lambung
 - b) Ketegangan otot
 - c) Mudah merasa frustrasi dan marah
 - d) Mudah gelisah
 - e) Mudah tersinggung
 - f) Perubahan suasana hati

16. Hasil dari identifikasi cepat dilakukan tindak lanjut

- a) Jika ada indikasi kegawat daruratan fisik lakukan:
 - o Penanganan darurat (P3K)
 - o Rujuk klien ke bidang layanan kesehatan dan Konselori untuk dirujuk ke fasilitas layanan kesehatan yang memadai
- b) Jika ada indikasi kegawat daruratan keamanan lakukan:
 - o Rujukan internal untuk mengakses shelter
 - o Rujukan eksternal ke tempat perlindungan yang lebih memadai
- c) Jika ada indikasi kedaruratan Konseloris lakukan:
 - o Minta klien untuk menenangkan diri (mengatur nafas untuk menenangkan ritme detak jantung)
 - o Rujuk klien ke bidang layanan kesehatan dan Konselori untuk mendapat tindak lanjut

17. Menetapkan tujuan dan kriteria hasil konseling melalui cara:

- a. Konselor menanyakan harapan dari proses konseling kepada klien
- b. Merancang bersama (Konselor dan klien) tujuan dan kriteria hasil
- c. Mencatat tujuan dan kriteria yang telah disepakati

18. Menganalisa & menelaah potensi modifikasi dan perubahan perilaku pada klien melalui cara:

- a. Mempertimbangkan permasalahan yang dihadapi klien
- b. Menanyakan atau menggali kemampuan diri/potensi yang dimiliki klien



GOVERNMENT OF DENPASAR
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
Jalan Gatot Subroto VI/J Denpasar, Kode Pos 80237 Telp./Fax. (0361) 423350 Telp./Fax. (0361) 423330
Laman: kb.denpasarkota.go.id, Pos-el : kb.denpasarkota@gmail.com



	c. Mengidentifikasi hambatan yang mungkin muncul d. Mengidentifikasi dukungan yang dimiliki 19. Merancang dan melaksanakan penanganan/intervensi. a. Merancang dan mendiskusikan beberapa alternatif solusi 1) Membuat rancangan alternatif solusi yang relevan dengan permasalahan, potensi, hambatan, dan dukungan yang dimiliki klien 2) Alternatif solusi dapat berupa: a) konseling atau solusi permasalahan b. Konselor menetapkan alternatif solusi yang dipilih. Klien dapat dilibatkan secara aktif dalam pengambilan keputusan c. Melaksanakan solusi yang telah direncanakan d. Konselor bersama klien membuat <i>time schedule</i> jika diperlukan untuk proses intervensi yang berkelanjutan. 20. Konselor mengevaluasi proses dan menyimpulkan proses konseling: a. Menanyakan bagaimana perasaan dan pikiran klien tentang proses konseling yang telah dilakukan b. Konselor menyimpulkan hasil konseling c. Konselor mendorong klien untuk dapat mengikuti proses perubahan perilaku jika sebelumnya telah disepakati adanya proses perubahan perilaku untuk klien. d. Konselor mendorong klien untuk dapat mengikuti proses selanjutnya 13. Jika diperlukan sesuai dengan hasil pemeriksaan, klien dapat dirujuk ke bidang layanan internal lainnya maupun ke instansi eksternal sesuai dengan kebutuhan klien. 14. Konselor mengakhiri sesi 15. Konselor mendokumentasikan hasil pada lembar rekam kasus dan buku register layanan harian. 16. Psikolog mengirimkan form evaluasi ke email klien melalui sistem Digital Denpasar Menyama Bagi.
Setelah Pelayanan	1. Klien wajib mengisi evaluasi sesi konseling melalui aplikasi website 2. Setiap konselor wajib menuliskan laporan hasil konseling, maksimal 3 hari setelah sesi konseling berakhir atau dapat lebih cepat jika sesi konseling dilaksanakan pada akhir bulan. 3. Laporan hasil konseling digunakan untuk kebutuhan administrasi. 4. Klien tidak berhak memperoleh laporan hasil konseling.
Mekanisme pengamprahan honor	1. Validasi klien yang berhak mendapat pembayaran dilakukan oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Denpasar. 2. Setiap sesi konseling dinyatakan valid apabila telah melengkapi berkas-berkas seperti: daftar hadir psikolog, daftar hadir klien, KTP, NPWP, buku rekening psikolog, laporan hasil konseling.

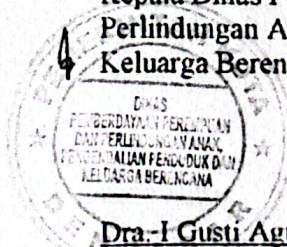


පරිපාලන නගර සභාව
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
රජයේ ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
රජයේ ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ
Jalan Gatot Subroto VI/J Denpasar, Kode Pos : 80237 Telp./Fax : (0361) 428380 Telp./Fax : (0361) 428380
Laman: kb.denpasarkota.go.id, Pos-el : kb.denpasarkota@gmail.com



	3. Jasa konselor akan dibayar jika klien terbukti terdaftar melalui website dan datang melakukan sesi konseling. 4. Setiap sesi konseling akan dibayarkan dengan honor yang telah disepakati antara pihak penyelenggara dan tenaga konselor, yaitu sebesar Rp 350.000,- per sesi konseling. 5. Pembayaran honor dilakukan per sesi per bulan 6. Apabila sesi konseling gratis dalam satu bulannya masih tersisa, maka kuota akan diakumulasikan dibulan berikutnya.
Pengawasan dan evaluasi	1. Tim pengelola layanan konseling akan mengawasi dan mengevaluasi kinerja konselor baik dari segi layanan dan kepuasan klien 2. Pengawasan dilakukan secara berkala untuk memastikan standar pelayanan terjaga 3. Evaluasi akan digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan dan memperbaiki kelemahan yang ada
Ketentuan lain	1. Apabila kuota konseling gratis habis (250 setahun), pelayanan akan tetap diberikan oleh tim Puspaga Dharma Negara Kota Denpasar dengan menghubungi Psikolog Puspaga Kota Denpasar.
Kesimpulan	1. Layanan konseling gratis ini bertujuan untuk memberikan dukungan psikologis kepada masyarakat yang membutuhkan tanpa beban biaya, sementara itu tenaga konselor yang terlibat dalam program ini tetap dihargai secara professional melalui kompensasi yang sesuai. 2. Program ini diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap kesehatan mental masyarakat dan meningkatkan aksesibilitas layanan konseling di kalangan masyarakat luas.

Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana Kota Denpasar



[Handwritten signature]

Dra. I Gusti Agung Sri Wetrawati, M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP. 196603111995032001